

CYBERCARD PERU S.A.C.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA Y SERVICIO

1. Introducción

El presente documento establece los Términos y Condiciones generales que regulan el uso, acceso y la adquisición de productos y/o servicios ofrecidos por CYBERCARD PERU S.A.C., con RUC 20610621440 (en adelante, "La Empresa") a través de nuestro sitio web <https://www.cybercard-peru.com/>. Al realizar una transacción o adquirir un servicio a través de nuestros canales, el cliente acepta íntegra e incondicionalmente los presentes términos.

2. Descripción de los Servicios y Productos

La Empresa ofrece servicios de asesoría comercial, estructuración de campañas de promoción (incluyendo programas del sector salud y bienestar), y comercialización de membresías y soluciones afines. Las características específicas, alcances y limitaciones de cada servicio o producto estarán detalladas en la orden de compra, cotización o contrato específico al momento de la adquisición.

3. Proceso de Compra y Precios

Todos los precios publicados están expresados en Soles (S/) e incluyen el Impuesto General a las Ventas (IGV), salvo que se indique explícitamente lo contrario. La Empresa se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento; sin embargo, los productos y servicios se facturarán sobre la base de las tarifas vigentes en el momento exacto en que se registre y confirme el pedido o contrato.

4. Métodos de Pago

Los pagos se procesarán a través de pasarelas de pago autorizadas (tales como Flow, entre otras), aceptando tarjetas de crédito, débito y otros medios electrónicos y digitales habilitados (como Yape). El cliente garantiza que es el titular legítimo del medio de pago utilizado. La orden de compra o activación del servicio solo se procesará una vez que el pago haya sido aprobado y verificado por la entidad financiera correspondiente.

5. Entrega y Prestación del Servicio

Los plazos de entrega, activación o inicio de prestación del servicio se detallarán al momento de la compra. La Empresa no se hace responsable por retrasos derivados de causas de fuerza mayor, caso fortuito, o eventos ajenos a nuestra logística o infraestructura.

6. Política de Cancelación, Devoluciones y Reembolsos

Para garantizar la transparencia y cumplir con las normativas de comercio electrónico, establecemos lo siguiente:

- **Cancelaciones:** El cliente podrá cancelar la contratación de un servicio dentro de los primeros tres (3) días hábiles posteriores a la compra, siempre y cuando el servicio no haya sido ejecutado, activado o utilizado.
- **Devoluciones:** En caso de que el servicio prestado no cumpla con lo estipulado en la oferta comercial inicial, el cliente podrá solicitar una revisión formal de su caso a través de los canales de atención.
- **Reembolsos:** Los reembolsos aprobados se procesarán a través del mismo medio de pago utilizado en la transacción original, en un plazo de hasta quince (15) días hábiles. Las comisiones generadas por la pasarela de pagos podrían ser descontadas del monto a devolver, dependiendo de las políticas del procesador de pagos.

7. Privacidad y Protección de Datos Personales

En estricto cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales del Perú, La Empresa garantiza que la información personal proporcionada por los clientes será utilizada exclusivamente para el procesamiento de pagos, facturación y ejecución del servicio. El cliente autoriza el tratamiento de sus datos para estos fines; pudiendo ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (Derechos ARCO) comunicándose con la Empresa.

8. Atención al Cliente y Resolución de Conflictos

Cualquier duda, consulta o reclamo deberá ser canalizado a través de nuestros canales oficiales de atención, incluyendo nuestro portal en <https://www.cybercard-peru.com/>. La Empresa pone a disposición un Libro de Reclamaciones virtual, conforme a lo establecido por el Código de Protección y Defensa del Consumidor (Ley N° 29571).

9. Jurisdicción y Ley Aplicable

Los presentes Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República del Perú. Cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de este documento será sometida a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Lima.

Documento actualizado para pasarelas de pago.

CYBERCARD PERU S.A.C. RUC: 20610621440 | Web: <https://www.cybercard-peru.com/>