

SOLUCIONES TECNOLOGICAS CYBERCARD PERU S.A.C.

RUC: 20610621440

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

Condiciones Generales

En **SOLUCIONES TECNOLOGICAS CYBERCARD PERU S.A.C.** (RUC: **20610621440**), nuestro compromiso es la satisfacción del cliente. Las devoluciones o reembolsos se aplicarán única y exclusivamente bajo las condiciones descritas a continuación.

Causales de Devolución

Se aceptarán solicitudes de reembolso en los siguientes casos:

- El servicio tecnológico adquirido presenta fallas críticas atribuibles directamente a La Empresa y que no puedan ser solucionadas en un plazo razonable.
- Cobros duplicados o errores en la facturación originados por la pasarela de pagos.
- Incumplimiento total en la entrega del producto o activación del servicio en los plazos estipulados.

Plazos y Procedimiento

- El cliente dispone de un plazo máximo de **siete (7) días calendario** desde la fecha de compra para solicitar un reembolso o devolución.
- La solicitud debe enviarse a nuestro canal de soporte formal, adjuntando el comprobante de pago, los detalles del error o inconformidad y la información de la cuenta bancaria del titular.
- Una vez recibida la solicitud, el equipo técnico y administrativo evaluará el caso en un plazo no mayor a **quince (15) días hábiles**.

Exclusiones

No procederán las devoluciones por errores cometidos por el cliente (ej. mala configuración ajena a nuestro soporte, uso indebido de las plataformas) o por arrepentimiento de compra ("cambio de opinión") una vez que un servicio o licencia tecnológica ya ha sido activada o consumida. En caso

de aprobarse un reembolso, este se realizará a través del mismo método de pago utilizado o mediante transferencia bancaria, deduciendo comisiones transaccionales si aplican.